

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«АВИАКОМПАНИЯ
БУРЯТСКИЕ АВИАЛИНИИ»



JOINTSTOCKCOMPANY
«AIRCOMPANY
BURYATAIRLINES»

670018, г. Улан-Удэ, аэропорт, д.10

E-mail: akbural@mail.ru

тел/факс: 8 (301-2) 22-79-65 (приемная),

22-79-80 (ЛЮ),

22-77-85 (отд. договоров).

Президенту ТКП

А.А. Русс

Исх. № 1.12-142
от «11» февраля 2016 г.

Руководствуясь Воздушным кодексом Российской Федерации, Федеральными авиационными правилами "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей", утвержденными Приказом Минтранса РФ от 28.06.2007 г. № 82 и в целях обеспечения организации своевременного возврата денежных средств, уплаченных пассажирами за перевозку рейсами ОАО «Авиакомпания Бурятские авиалинии», в случае прекращения выполнения рейсов по любым основаниям устанавливается следующий порядок возврата пассажирам денежных сумм при отказе от полета, оформленного на бланках СПД и электронных билетах НСАВ-ТКП по условиям Стандартного договора от 26 декабря 2011 года № БЮ-ОПР-2012.

Возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку, будет производиться в соответствии с действующим законодательством:

1. непосредственно ОАО «Авиакомпания Бурятские авиалинии» по месту своего нахождения по адресу: 670018, г. Улан-Удэ, п. Аэропорт, д. 10, контактный телефон/факс для пассажиров 8 (301-2) 22-76-55, E-mail: akbural@mail.ru ;

2. в пунктах продажи Авиакомпании, расположенных:

1. по адресу _____ контактный телефон/факс для пассажиров _____, E-mail: _____;

2. по адресу _____ контактный телефон/факс для пассажиров _____, E-mail: _____;

и т.д.

(Пункт 2 настоящей формы является дополнительным и заполняется на усмотрение Авиакомпании).

В случае обращения пассажиров в аккредитованные пункты продажи информировать их об адресах направления требований и порядке возврата.

Информацию о порядке возврата прошу довести до всех аккредитованных агентств в случае наступления условий, установленных пунктом 2.3.16 Стандартного договора.

Генеральный директор

ОАО «Авиакомпания Бурятские авиалинии»



Главный бухгалтер

М.П.

Т.В. Пайвина

Г.М. Смирнова